

## **Conditions générales de vente**

### **Article 1 - Champ d'application**

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tout achat de prestations telles que proposées par Elen Carluer EI sur le site [lesjardinsdebefana.wixsite.com/jdbf](https://lesjardinsdebefana.wixsite.com/jdbf), par des clients non professionnels, dans la limite des stocks disponibles soit : consultations de naturopathie en présentiel ou à distance (téléphone, Jitsi), bons cadeaux, ateliers, et toute autre prestation à venir.

Les caractéristiques principales des services sont présentées sur le site [lesjardinsdebefana.wixsite.com/jdbf](https://lesjardinsdebefana.wixsite.com/jdbf).

Il n'y a pas de site marchand.

Le client paie lors de la consultation lorsque celle-ci a lieu en présentielle, soit par virement ou paypal lorsqu'elle a lieu en visio.

Le client est tenu d'en prendre connaissance avant de passer commande.

Le choix et l'achat d'un service est de la seule responsabilité du client.

Tout client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente avant d'avoir effectué sa réservation soit par téléphone au 07 89 84 53 02 ou sur le site <https://www.monprodubienetre.fr/>.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site [lesjardinsdebefana.wixsite.com/jdbf](https://lesjardinsdebefana.wixsite.com/jdbf) et prévaudront sur tout autre document.

Le prestataire est l'entreprise Elen Carluer EI, auto-entreprise de profession libérale inscrite à l'URSSAF sous le numéro SIRET 834 124 943 00012 et dont le siège social est situé 11, la Boissière 86450 Pleumartin.

Ses activités principales sont la naturopathie, la réflexologie et le massage bien-être.

### **Article 2 - Prix**

Les services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site [lesjardinsdebefana.wixsite.com/jdbf](https://lesjardinsdebefana.wixsite.com/jdbf).

Les prix des produits sont indiqués en euros et sont nets (TVA non applicable - article 293 B du CGI).

Le paiement demandé au client correspond au montant total de l'achat.

Elen Carluer EI se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de votre validation de commande.

Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client lors de la fourniture des services commandés.

### **Article 3 - Acceptation des conditions générales de vente**

Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente avant de passer votre commande.

La réservation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente, sans exception ni réserve.

Les séances en lignes sont considérées comme validées dès réception du règlement.

#### **Article 4 - Réservation & Commande**

Les rendez-vous se prennent par téléphone ou sur la plateforme :

<https://www.monprodubienetre.fr/professionnel/praticienne-en-naturopathie-reflexologie-energetique-chinoise-et-massage-amma-assis/nouvelle-aquitaine/pleumartin/32-elen-carluer-entrepreneur-individuel>

Le paiement peut se faire par virement ou paypal pour les consultations à distance ou directement lors du rendez-vous pour les consultations en présentielles.

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

#### **Article 5 - Paiement & Sécurisation**

Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si celui-ci ne lui paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

#### **Article 6 - Droit de rétractation**

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la validation de votre commande pour exercer votre droit de rétractation auprès de Elen Carluer EI sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalité, à l'exception le cas échéant des frais de retour.

En cas d'exercice du droit de rétractation le prix de la prestation sera remboursée. Elen Carluer EI procédera au remboursement des sommes versées par virement bancaire dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.

Produits exclus du droit de rétractation : Conformément à la réglementation en vigueur, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits personnalisés comme les bons cadeaux.

En application de l'article L121-20-2 du code de la consommation, en validant votre commande pour une prestation ayant lieu avant la fin du délai de 14 jours francs, vous renoncez expressément au délai de rétractation de 14 jours ouvrables.

#### **Article 8 - Annulation d'un rendez-vous**

En cas d'annulation de votre part (téléphone ou mail) moins de 48 heures avant, la prestation est due et aucun remboursement ne sera réalisé.

En cas d'annulation de votre part (téléphone ou mail) plus de 48 heures avant, nous trouverons un nouveau créneau en fonction de nos disponibilités respectives.

En cas d'annulation de sa part, Elen Carluer EI vous laissera le choix entre un remboursement intégral de la séance ou le report du rendez-vous à une date ultérieure.

Le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

### **Article 9 - Données personnelles**

Elen Carluer EI utilise le logiciel JUPITERRE lors de ses rendez-vous.

L'intégralité des données collectées dans le cadre des pratiques sont hébergées sur un serveur sécurisé qui respecte les réglementations de la Haute autorité de santé, en effet la créatrice de cet outil est issue du secteur de la santé (pharmacie).

Le Client est informé par mail et accepte le traitement de ses données via JUPITERRE avant le rendez-vous.

Ces données personnelles sont récoltées dans le cadre du suivi de rendez-vous et à tout moment Elen CARLUER EI peut supprimer votre espace personnel.

Vous pouvez exercer l'ensemble de vos droits : accès, modification, rectification, suppression auprès de Elen Carluer EI par mail via le site web.

Le responsable de traitement des données, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 Mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel est Elen CARLUER EI et vous pouvez exercer vos droits auprès de la société par demande de mail.

JUPITERRE, en tant que prestataire choisi par Elen CARLUER EI pour la gestion de sa clientèle est responsable de la sécurisation des données personnelles potentiellement sensibles et répond aux obligations de sécurisation qui sont les siennes.

Le Prestataire met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés.

Le prestataire s'engage, en cas de faille de sécurité et ceci malgré les mesures de sécurité, à informer Elen CARLUER EI de toute violation des données afin de pouvoir informer les personnes concernées et leur donner les informations nécessaires et les actions à mettre en œuvre.

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients peuvent demander la mise à jour ou la suppression des données les concernant par courrier.

Une réponse sera apportée dans un délai maximum d'un mois.

### **Article 11 - Loi applicable et règlement des litiges**

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Pour toute réclamation, merci de contacter Elen Carluer EI via mail ou téléphone.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle auprès des instances de médiation sectorielle existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation par exemple) en cas de contestation.

En l'espèce, le médiateur désigné est :

CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION, [www.cnpm-mediation-consommation.eu](http://www.cnpm-mediation-consommation.eu), 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond

Tous les litiges qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement à l'amiable ou par médiation seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun par application de l'article 47 du Code de Procédure Civile.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française.

Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères ; seul le texte français ferait foi en cas de litige.

### **Article 10 - Service clientèle**

Pour toute information ou question, vous pouvez contacter Elen Carluer EI par mail à [lesjardinsdebefana@gmail.com](mailto:lesjardinsdebefana@gmail.com) ou par téléphone au 07 89 84 53 02